

## Kommunikation in wertschätzender Klarheit

### Was ist das Ziel?

Uneinsichtige Gesprächspartner, Missverständnisse durch ungenaue Ausdrucksweisen und manchmal auch die eigene Unsicherheit, Dinge beim Namen zu nennen, kosten uns täglich viel Zeit, Energie und Geld. Wer in festgefahrenen Situationen mit dem Kopf durch die Wand will, stößt zwangsläufig auf Widerstand.

Das Seminar zeigt Wege auf, wie Sie sensible Themen und Anliegen diplomatisch, jedoch ohne um den heißen Brei zu reden, bei der richtigen Person ansprechen. Sie erfahren, welche Gesprächstechniken helfen, welche behindern und welche Sie mit diplomatischem Geschick gezielt für den gemeinsamen Erfolg einsetzen können.

### Wen sprechen wir an?

Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte, Personalverantwortliche und Personalleiter

### Was sind die Inhalte?

- Zielführende Brücken bei sensiblen Themen
- Typische „unter den Teppich kehren“ Themen
- Konkret und souverän „unangenehme Wahrheiten“ ansprechen
- Konstruktiver Umgang mit kritischem Feedback
- Emotionale Situationen deeskalieren
- „Kühlen Kopf“ bewahren
- Zu sich selbst und der eigenen Meinung/ Entscheidung stehen
- Selbstanalyse mit Potenzial-Einschätzung
- Der unternehmerische Nutzen



### Trainerin

Dr. Petra Hoffmann, Hoffmann Coaching und Personalentwicklung, Ludwigsburg

### Dauer

1 Tag, 09:00 bis 17:00 Uhr

### Termin

14. November 2019

### Meldeschluss

25. Oktober 2019

### Veranstaltungsort

Waldsee Golf-Resort, Bad Waldsee

### Preis

890,00 €

750,00 € (für IHK-Mitglieder)

### Buchungs-Nr.

UAB18